

FIXOVED

Sua melhor opção em
Gestão de itens "C"

FIXOVED

Sua melhor opção em

MANUAL DO FORNECEDOR

Elaborado:
Leonardo Antolini Castilho

Aprovado:
Alex Larsen

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

Nosso desempenho em qualidade não depende apenas dos nossos esforços, mas de uma parceria com nossos fornecedores.

Portanto, a qualidade é um dos fatores de maior impacto e peso a serem considerados na seleção dos fornecedores da FIXOVED. Sua dedicação à qualidade e adesão total ao Manual de Fornecedores irá definir claramente seus valores como um fornecedor empenhado em atender as expectativas da FIXOVED.

Este manual deve ser lido e comunicado a todos os colaboradores de sua organização, e é esperada a conformidade com todos os requisitos apresentados no mesmo.

As informações apresentadas no manual devem prevalecer, a menos que acordado entre FIXOVED e fornecedor informações contrárias ao exposto no manual.

Aqueles fornecedores que apresentarem os melhores padrões de qualidade e desempenho terão prioridade na obtenção de novas oportunidades de negócios, sendo avaliados e pontuados conforme Manual do Fornecedor.

O fornecedor terá o prazo de 15 dias corridos, a partir da data de recebimento do manual, para retorno do "Termo de Aceite" assinado, que deve ser enviado a Fixoved de forma física ou eletrônica para arquivamento.

O não envio do mesmo, assinado no prazo mencionado será considerado como aceite do Manual do Fornecedor REV 06, em sua integridade.

O Manual também estará disponível para consulta em nosso site www.fixoved.com.br.

Grato e ficamos à disposição

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

ÍNDICE	2
Objetivo	3
1. Política da Qualidade.....	4
2. Escopo de Certificação.....	4
3. Aquisição.....	4
4. Homologação de Fornecedores.....	4
4.1 Qualificação de fornecedores.....	4
4.2 Novos Fornecedores – com certificação	5
4.3 Novos Fornecedores – sem certificação	5
4.4 Avaliação in loco	5
4.5 Monitoramento de Fornecedores.....	5
5. Desqualificação de fornecedores.....	6
6. Pedido de Compra, aceitação, desvio.....	6
7. Responsabilidade civil e técnica	7
8. Nota fiscal, entrega, conferência	8
9. Frete, embalagem	8
10. Não conformidades, débitos.....	9
11. Confidencialidade	9
12. Termo de Aceite	10

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

MANUAL DO FORNECEDOR

OBJETIVO

Comunicar nossos fornecedores do compromisso que a FIXOVED tem com a Qualidade de nossos produtos e serviços para com os nossos clientes;

Especificar os requisitos que devem ser atendidos pelos nossos fornecedores;

Divulgar a nossa Política da Qualidade, escopo de certificação e nossos procedimentos para qualificação de nossos fornecedores.

Desenvolver, produzir e comercializar, visando solucionar e atender os requisitos do cliente e da qualidade de seus produtos e serviços com excelência, proporcionando superar as expectativas organizacionais.

Ser uma empresa dinâmica, competitiva e comprometida no segmento de atuação, com atendimento da qualidade de seus produtos e serviços, disposta a promover inovações de melhoria contínua.

Sua melhor opção em
Gestão de itens "C"

1 POLÍTICA DA QUALIDADE

FIXOVED FIXAÇÃO E VEDAÇÃO LTDA
Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 1260 – Galpão 4 – Vl. Rosa
S.B.do Campo – SP – 09850-300
PABX (11) 4077-4343

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

Atender os requisitos dos nossos clientes e os objetivos da organização através da melhoria contínua de nossos processos e da capacitação de nossos colaboradores.

2 ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO

Fornecer soluções que envolvam elementos de fixação, vedação e de componentes industriais, mecânicos e elétricos. Através de operações logísticas (armazenamento, distribuição, liberação de materiais), gravações personalizadas e pintura com inspeções dimensionais, mecânicas e químicas.

3 AQUISIÇÃO

A organização define um processo para aquisição de produtos e serviços de fornecedores homologados e comprometidos com a qualidade, objetivando garantir que eles atendam os requisitos pré-estabelecidos.

4 HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

O departamento de Compras/ANP inicia o processo de homologação enviando o questionário autoavaliação, posteriormente o departamento da qualidade poderá complementar a avaliação através de auditoria *In Loco* previamente acordada.

4.1 QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

A classificação do fornecedor procedera conforme os critérios:

- Abaixo De 70% – Fornecedor Em Análise Conforme FXV-QUA-011-IT;
- Entre 70% à 85% – Qualificação Válida Por 1 Ano;
- Entre 86% à 95% – Qualificação Válida Por 2 Anos;
- Acima De 96% - Qualificação Válida Por 3 Anos.

Obs: Mesmo tendo a qualificação “Válida” o fornecedor pode sofrer deméritos conforme item 5 deste manual.

4.2 NOVOS FORNECEDORES – COM CERTIFICAÇÃO

FIXOVED FIXAÇÃO E VEDAÇÃO LTDA
Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 1260 – Galpão 4 – Vl. Rosa
S.B.do Campo – SP – 09850-300
PABX (11) 4077-4343

MANUAL DO FORNECEDOR

Fornecedores certificados (ISO 9001, IATF, em sua versão atual) serão considerados qualificados e inseridos em nosso cadastro de fornecedores, isento de preencher a autoavaliação seguindo o período de validade indicado pela certificadora.

4.3 NOVOS FORNECEDORES – SEM CERTIFICAÇÃO

Inicialmente serão inseridos em nosso cadastro de fornecedores conforme resultado da autoavaliação, após validação pelo departamento da qualidade.

4.4 AVALIAÇÃO IN LOCO

Serão avaliados *in loco* os fornecedores de itens considerados críticos, e/ou forneçam uma quantidade elevada de itens, ou quando os objetivos FIXOVED não forem atendidos, ou ainda quando julgarmos necessário uma avaliação minuciosa de seu processo e controle produtivo.

Desta forma, o fornecedor terá a possibilidade de alcançar a classificação conforme tabela no item 4.1.

4.5 MONITORAMENTO DE FORNECEDORES (IDF)

Os fornecedores Homologados serão monitorados através dos índices:

- **PSQ:** Potencial Sistema de Qualidade = Corresponde a 20 pontos caso o fornecedor seja certificado ISO 9001, IATF.
- **IPE:** Índice de Pontualidade de Entrega= Corresponde a quantidade de lotes entregues em atraso.
- **IQF:** índice de Qualidade Fornecedor = Corresponde a quantidade de não conformidades que tivemos nos lotes entregues.

O monitoramento é efetuado através da fórmula para cálculo IDF: PSQ + IPE + IQF - DEMÉRITOS

5 DESQUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
criação	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

O fornecedor poderá ser desqualificado e/ou impedidos de fornecer produtos a FIXOVED:

- Quando ocorrer problema na qualidade do produto fornecido á Fixoved ou a nossos Clientes.
- Os relatórios de APP com as respostas iniciais, e ações de contenção, devem ser enviados 24h após a notificação ao fornecedor. Nestes casos, os fornecedores serão avaliados pela eficiência e pontualidade de sua resposta.
- Problemas reincidentes e ou similares, falta de resposta e resolução para não conformidades, não são aceitáveis e podem resultar na desqualificação do Fornecedor.
- Capacitação técnica de fornecimento, desacordo comercial, dificuldades ou impedimento de acesso às instalações do fornecimento para fins de auditoria.

6 PEDIDO DE COMPRA, ACEITAÇÃO, DESVIO

Nosso pedido de compra é um contrato e a firmação entre as partes do que estamos comprando, onde deverá constar o código do nosso produto, descrição, preço, prazo de entrega e qualquer outra informação que julgarmos necessária. Em hipótese alguma poderá ser descumprido, alterado ou entregue material diferente do solicitado sem nossa autorização, e quando solicitado algum documento como: certificados, PPAP's, estes, deverão ser enviados junto com a nota fiscal e sua falta pode impactar a nota da qualidade do fornecedor (IDF).

A FIXOVED em casos específicos reserva-se o direito de cancelar, no seu todo ou em partes o pedido de compra, bem como suspender, protelar ou antecipar as entregas, sem qualquer tipo de ônus.

Nenhum fornecedor poderá realizar entregas sem um pedido de compra.

Qualquer dúvida quanto ao pedido de compra, deverá ser esclarecido diretamente com o comprador no ato do seu recebimento, bem como eventuais divergências.

O não questionamento no prazo de 24 horas do seu recebimento, indicará sua aceitação e concordância com todas as condições nele estabelecido.

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

Quando for identificado qualquer desvio no cumprimento das especificações técnicas, mesmo que não alterem as funções do produto, deverá ser solicitado uma autorização, por escrito, junto ao nosso depto de compras.

7 RESPONSABILIDADE CIVIL E TÉCNICA

É de responsabilidade do fornecedor a entrega de serviços ou produtos, dentro dos padrões de segurança, resistência, durabilidade, conforto, funcionalidade e salubridade, correndo por conta e risco do fornecedor as perdas e danos que podem causar a FIXOVED e a terceiros.

O Fornecedor é responsável por garantir que materiais fornecidos, nos produtos FIXOVED, atendam exigências governamentais quanto a segurança, meio ambiente, materiais tóxicos controlados, materiais elétricos, eletromagnéticos, conforme legislação vigente no país que fabrica e/ou comercializa os produtos.

Caso o fornecedor necessite adquirir produtos/serviços de terceiros para cumprir o fornecimento, destes deverá exigir idênticas providências.

Quando se fizer necessário materiais isentos de substâncias restritas/ proibidas, o fornecedor deverá reportar ao sistema IMDS (Internacional Material Data System) a estrutura dos produtos fornecidos, comprovando a isenção de materiais restritos/ proibidos.

Site: <http://mdsystem.com>

ID FIXOVED: 36856

8 NOTA FISCAL, ENTREGA, CONFERÊNCIA

FIXOVED FIXAÇÃO E VEDAÇÃO LTDA
Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 1260 – Galpão 4 – Vl. Rosa
S.B.do Campo – SP – 09850-300
PABX (11) 4077-4343

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

Toda nota fiscal faturada e entregue para a FIXOVED, deverá constar o número do nosso pedido de compra, bem como obedecer a todas as condições pré-estabelecidas: preço, quantidade, data de entrega, condição de pagamento etc.

Qualquer alteração deverá ser solicitada autorização prévia de nosso depto de compras.

A conferência: item, preço, data de entrega, pedido, serão efetuados no ato da entrega. A contagem das peças, condição de pagamento, vencimento, medidas etc., serão conferidas e verificadas posteriormente a entrega, qualquer divergência encontrada notificaremos o fornecedor.

Em hipótese alguma aceitaremos o recebimento de duplicatas sem a entrega do material.

9 FRETE, EMBALAGEM

Todas as mercadorias constantes no pedido de compra, entendem-se preço posto na FIXOVED, correndo as despesas de transportes, descarga por conta do fornecedor, salvo nos casos que forem acordados antecipadamente.

As mercadorias devem estar embaladas adequadamente para o seu transporte e devidamente identificadas.

Nº FIXOVED	FXV-QUA-021
CATEGORIA	MN
CRIAÇÃO	-----
REVISÃO	06
DATA Rev.	26/05/2021

10 NÃO CONFORMIDADES, DÉBITOS

Quando houver uma detecção de não conformidade, será enviado um formulário APP (aviso de peça com problema), onde o fornecedor deverá prover ações **corretivas** em seu processo **para evitar a reincidência do problema**.

Serão repassados aos fornecedores custos de seleção, frete, retrabalho ou troca do lote (caso possível) em nossa planta ou do nosso cliente. Por motivo de desabastecimento, qualidade do produto ou qualquer outro motivo que cause impacto aos nossos clientes FIXOVED, este custo será repassado conforme acordado previamente com o fornecedor.

11 CONFIDENCIALIDADE

O fornecedor deverá manter sigilo de todas e quaisquer informações trocadas entre as partes, de forma alguma poderá ser doada, cedida, vendida, divulgada a terceiros, nem reproduzida ou utilizada para qualquer que seja o fim, salvo nos casos de prévia autorização por escrito do comprador.

MANUAL DO FORNECEDOR

12 TERMO DE ACEITE

Aceite dos termos Gerais de Qualidade para Fornecedores

Nós, o fornecedor, por meio deste, confirmamos o recebimento e análise das diretrizes e requisitos especificados nas Normas Gerais de Qualidade da Fixoved para Fornecedores descritos neste manual.

Empresa: _____

CNPJ: _____

Nome Representante: _____

Função: _____

Assinatura: _____

Data: _____

E-mail: _____

Obs: _____

É indispensável o envio de uma cópia dessa página assinada no prazo máximo de 15 dias (corridos) após o recebimento, para o Departamento de Qualidade Fixoved.